

## **Algemene Voorwaarden — Coachingspraktijk Nieuw Leven (Trajecten)**

### **Coachingspraktijk Nieuw Leven**

KvK-nummer: 78469147

Btw-nummer: NL003342896B14

Door deelname aan een coachingstraject bij Coachingspraktijk Nieuw Leven gaat de deelnemer akkoord met onderstaande voorwaarden.

---

#### **1. Inschrijving en betaling**

- Inschrijving vindt plaats via mondelinge of schriftelijke bevestiging (e-mail/bericht).
  - Na akkoord ontvangt de deelnemer een factuur.
  - Betaling dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van het traject, tenzij schriftelijk anders is afgesproken (bijv. betaling in termijnen).
  - De plek in het traject is definitief na ontvangst van de (eerste) betaling.
  - Indien er sprake is van een termijnbetaling, worden de afspraken hiervoor in overleg gemaakt voorafgaand aan het traject.
- 

#### **2. Duur en inhoud van het traject**

- Het coachingstraject duurt 12 weken en bestaat uit een vooraf bepaald aantal coachsessies en aanvullende begeleiding.
- De exacte invulling van het traject wordt afgestemd op de deelnemer en vastgelegd in de intake en/of aanvullende communicatie.
- De eerste sessie is een intake- en verdiepingssessie, waarin:
  - de hulpvraag wordt aangescherpt
  - persoonlijke doelen worden opgesteld
  - een persoonlijk groeiplan wordt besproken

#### **Vervroegde bevalling**

- Indien de deelnemer eerder bevalt dan de uitgerekende datum, wordt het traject in overleg voortgezet in de postpartumperiode.
- Resterende sessies blijven geldig en worden ingepland op momenten die passend zijn voor de herstelfase van de deelnemer.

- Het traject wordt in dat geval in redelijkheid verlengd om afronding mogelijk te maken.
- 

### **3. Doelen en verantwoordelijkheid**

- De coach begeleidt de deelnemer in haar persoonlijke proces en ontwikkeling.
  - De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor haar keuzes, gedrag en resultaten.
  - De coach biedt begeleiding, inzichten en tools, maar is niet verantwoordelijk voor het behalen van de gestelde doelen.
  - Resultaten zijn afhankelijk van inzet, openheid en persoonlijke omstandigheden van de deelnemer.
- 

### **4. Verplaatsen of annuleren van sessies**

- Afspraken kunnen kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot 48 uur voor de sessie.
  - Bij annulering binnen 48 uur vervalt de sessie; deze wordt niet ingehaald of terugbetaald.
  - Tijdig verplaatsen gebeurt in overleg en wordt binnen de looptijd van het traject ingepland.
- 

### **5. Overmacht (coach)**

- Bij overmacht (zoals ziekte of familieomstandigheden) kan de coach:
    - een sessie verplaatsen
    - het traject tijdelijk pauzeren in overleg
  - De coach communiceert dit zo snel mogelijk en biedt een passend alternatief.
- 

### **6. Annulering en herroepingsrecht**

- Na inschrijving en betaling geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, mits het traject nog niet is gestart.
- Indien de deelnemer instemt met aanvang van het traject binnen deze bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht.

- Na start van het traject is annulering niet mogelijk; er vindt geen restitutie plaats.
  - Bij voortijdig stoppen blijft het volledige trajectbedrag verschuldigd, ook bij termijnbetaling.
- 

## **7. Gezondheid en aard van de begeleiding**

- Coaching vervangt geen medische of psychologische behandeling.
  - De deelnemer blijft verantwoordelijk voor haar fysieke en mentale gezondheid.
  - Bij klachten buiten het bereik van coaching kan de coach adviseren professionele hulp in te schakelen.
- 

## **8. Aansprakelijkheid**

- De coach is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit deelname, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
  - De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het traject is betaald.
- 

## **9. Intellectueel eigendom**

- Alle verstrekte materialen (werkboeken, oefeningen, e-books, content) zijn eigendom van Coachingspraktijk Nieuw Leven.
  - Deze mogen niet worden gedeeld, gekopieerd of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.
- 

## **10. Privacy**

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van het traject, conform de AVG.
- 

## **11. Klachten**

- Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.
  - De coach streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren en samen tot een oplossing te komen.
-

## **12. Toepasselijk recht**

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda.